1. Overview
2. Overview Dashboard
3. Ticket pipeline (chuỗi line chuyển đổi stage)
   1. Chuyển đổi ticket giữa các stage tự do
   2. Sắp xếp các stage với nhau được
4. Các stage change :

* có thể view ở kanban, thêm mới ticket nhanh (3 trường dữ liệu chính tên ticket, customer, assignee)
* có thể thêm sửa xóa stage
* Thu hồi tất cả các ticket trong stage đấy

1. Email tự gửi sau khi chuyển đổi các stage, email tempalte muốn gửi có thể được lựa chọn ở trong configure ở trong stage
2. Cách để nhận được ticket ?

Nhận qua website ?

Nhận yêu cầu ticket của khách hàng qua email , Sau khi khách hàng portal nhập các thông tin cần thiết se thiết lập 1 contact user và xử lý với contact user đó